

## КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «МЭЙДЖОР КАСТОМЗ» МКС-МКС-ОРД-СМК-1733-23

«Major Customs» это российская транспортно-логистическая группа компаний, которая является одним из лидеров рынка грузовых перевозок. Мы оказываем широкий спектр услуг в области грузовых перевозок, таможенного оформления, складского хранения и обработки грузов. Компания была основана в 2008 году. География присутствия включает более 20 собственных офисов в России и странах СНГ.

- Мы стремимся развивать взаимоотношения с Клиентами, чтобы максимально полно удовлетворять их потребности и превосходить ожидания.
- Мы предоставляем высококачественные услуги, которые способствуют устойчивому развитию наших Клиентов. Наши услуги разработаны с целью удовлетворения потребностей Клиентов в области производительности, качества и функциональности.
- Мы стремимся находить, оценивать и выбирать деловых партнеров беспристрастно, на основе объективных фактов, в том числе, производительности, качества, условий доставки, цены и надежности. Основные партнеры регулярно проходят проверку на соответствие требованиям и ценностям Major Customs.
- Мы стремимся к совершенствованию с помощью четко определенных и эффективных процессов. Мы оцениваем наши процессы, а также значительные изменения с точки зрения влияния на качество услуг, принимая во внимание риски и возможности.
- Мы стремимся быть надежной компанией с высокой социальной ответственностью, соблюдая законодательство, а также иные требования заинтересованных сторон.
- Мы постоянно совершенствуем наши процессы, и услуги, обращая внимание на долгосрочную рентабельность и устойчивое развитие. Все наши сотрудники привержены этому принципу.

### Наш девиз

«Движение вперед, внимание к деталям» – это стиль нашей жизни и философия нашей работы.

### Приоритеты и цели:

- Войти в ТОП 50 международных Экспедиторских Компаний.
- 850 целевых клиентов ежемесячно на начало 2024г.

### Стратегия:

- Стать лучшей компанией в России по организации транспортировки грузов и таможенной очистке.
- Отвечать Российским и международным требованиям в области качества.
- Вносить свой вклад в развитие и становление экономики страны.
- Быть компанией с самыми эффективными внутрифирменными отношениями, позволяющими каждому сотруднику понимать свою важность и ответственность в успехе общего дела, и чувствовать удовлетворение от выполняемого труда.

### Ответственность

Каждый Руководитель в компании несет ответственность за показатели качества, а также коммуникацию и реализацию этой политики.

### Руководство компании Major Customs:

- Обязуется создать необходимые условия для реализации Политики.
- Подавать всем сотрудникам пример своим участием.
- Не допускать противоречий между принимаемыми решениями и целями данной Политики.

Пискунов С.А.

Генеральный директор Major Customs,  
сентябрь 2023г